Ciudad de Wallingford

COMISIÓN DE ALQUILER JUSTO

Procedimiento de queja

1. Las quejas se presentaran al Departamento Legal:
 - a. Electrónicamente a través del portal (cuando esté operative) o por correo electrónico; o
 - b. Correro o en persona

2. El Departamento Legal enviará una copia de la queja al propietario con un formulario de respuesta del propietario. La respuesta debe entregarse dentro de los diez (10) días siguientes a sus recepción. Se enviará una carta a ambas partes informándoles de la oportunidad de resolver la queja antes de la audiencia y proporcionando información sobre el proceso de audiencia.

3. Se programará una audiencia dentro de los treinta (30) dias siguientes a la recepción de una queja. Se recomendará a las partes que presenten cualquier document escrito cinco (5) dias antes de la audiencia y el Departamento Legal los enviará a la otra parte. Las partes pueden traer documentos a la audiencia. Deben traer ocho (8) copias.

Las audiencias seran grabadas.

4. Cada parte puede, aunque no está obligada a, estar representada por un abogado. Un abogado de una parte no puede testificar en una audiencia. Cada parte podrá traer testigos.
El inquilino presentará su caso primero. El propietario puede hacerle preguntas al inquilino a través del Presidente.

Los miembros de la Comisión podrán hacer preguntas a cualquiera de las partes o a los testigos durante la audiencia. No se permite ningún comentario público durante la audiencia.

5. Al concluir la toma de testimonies, el Presidente cerrará la audiencia. La Comisión revisará la información presentada y discutirá el caso. Una vez cerrada la audiencia, solo los suplentes sentados para conocer el asunto podrán participar en las deliberaciones y votar sobre la queja. La Comisión emitirá una decision mediante moción hecha y secundada por mayoria de votos de los miembros votantes. La Comisión puede pasar el asunto a otra reunion si necesita tiempo adicional para completer la audiencia o tomar una decision.

A falta de reunion, el President puede ampliar los plazos.

6. El Departamento Legal enviará a las partes un aviso de decision, incluso informándoles que pueden apelar la decision ante el Tribunal Superior.